

POLÍTICA DE ENTREGA DOS PRODUTOS

O HUB SETORIAL caracteriza-se pela comercialização de relatórios que oferecem uma visão completa e detalhada das principais cadeias de setores no Brasil. Estes conteúdos, de propriedade intelectual da plataforma, são comercializados por meio de relatórios em PDF, que podem ser adquiridos na plataforma.

No caso dos produtos à venda na Plataforma HUB SETORIAL, os clientes receberão o(s) relatório(s) adquirido(s) após a confirmação do pagamento, mediante download do(s) mesmo(s). Cliente receberá um e-mail de confirmação da(s) compra(s).

Caso o usuário da plataforma não encontre a informação desejada, ele pode encomendar o seu relatório personalizado, mediante orçamento prévio. A equipe da plataforma analisará a demanda e entrará em contato no mais breve tempo possível com o usuário, informando sobre a possibilidade de elaborar ou não o(s) relatório(s) customizado(s), os valores e os prazos de entrega do(s) mesmo(s).

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

A nossa empresa está comprometida em oferecer produtos digitais de alta qualidade e garantir a satisfação dos nossos clientes. No entanto, entendemos que podem surgir situações em que o cliente deseja cancelar a compra ou solicitar reembolso. Esta política visa esclarecer os procedimentos relacionados ao cancelamento e reembolso de produtos digitais.

Condições gerais

O cliente poderá cancelar a compra dos produtos digitais de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078/90).

Todas as ocorrências que envolvam cancelamento devem ser feitas no prazo de até 7 (sete) dias, a contar da data da efetivação da compra do Relatório digital, e devem ser comunicadas ao nosso setor de atendimento ao cliente, no ícone “Entre em contato” situado na parte superior e no rodapé do site.

Nesse período, se você não estiver satisfeito(a) com a compra, comunique nosso setor de atendimento ao cliente e solicite o reembolso.

Restituição do valor pago

O cliente poderá solicitar a restituição do valor pago. Para tanto, o HUB SETORIAL fará a restituição dos valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compras.

Em compras pagas com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, qualquer que seja o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento depende da administradora do cartão.

Em compras pagas com boleto bancário ou PIX, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 5 (cinco) dias úteis, somente, na conta corrente do(a) comprador(a).

Esta política está sujeita a alterações, e recomendamos que os clientes verifiquem periodicamente nosso site para obter as informações mais atualizadas.

Atenção: o HUB SETORIAL isenta-se da obrigação de atender às solicitações de cancelamento sem a comunicação do usuário ao setor de atendimento ao cliente ou fora do prazo.